

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Povinnost poskytovat informace o zpracování osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které v rámci celé EU přináší jednotnost zásad a pravidel při ochraně osobních údajů.

Níže naleznete **informace o zpracování osobních údajů**, které jste nám poskytli v rámci našeho kontaktu, ať už vyplněním některého z formulářů na těchto webových stránkách, nebo různých předmluvních a smluvních dokumentů, či v souvislosti s jakoukoliv jinou komunikací s naší společností.

Proč budou mé osobní údaje zpracovávány?

Udělením souhlasu nám dáváte možnost, abychom Vás informovali o novinkách, zajímavých službách, nákupních příležitostech či jiných událostech.

Kdo bude mé osobní údaje zpracovávat?

Správcem osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování, je společnost Smíchovská teplárenská a.s., IČO: 19728280, se sídlem Janáčkovo nábřeží 478/39 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 28371.

Kontaktní údaje:

tel.: +420 724 000 753

e-mail: info@smitep.cz.

Jaké osobní údaje budou zpracovávány a jaký je právní základ pro toto zpracování?

Právním základem pro zpracování osobních údajů je Váš souhlas. Na jeho základě budeme zpracovávat následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- datum narození;
- adresa bydliště, případně kontaktní adresa;
- e-mailová adresa;
- telefonní kontakt,

a to za účelem přímého marketingu, zejména nabízení novinek, výrobků a služeb telefonicky, e-mailem či poskytovatelem poštovních služeb.

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Kde budou mé osobní údaje uloženy?

Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné). Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na lokálních discích pracovních stanic zaměstnanců. Disky s daty jsou zabezpečeny šifrováním a data uložena v profilu uživatele ověřovaného v počítačové doméně naší společnosti. Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamykatelných skříňkách, do kterých mají přístup jen oprávněné osoby.

Kdo bude mít k mým osobním údajům přístup?

Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci naší společnosti a další fyzické osoby s přímým smluvním vztahem s naší společností, pověřené konkrétními úkoly vážícími se k účelu zpracování osobních údajů. Všechny taktové osoby jsou zavázány k řádné ochraně zpracovávaných osobních údajů.

Budou mé osobní údaje předávány mimo území České republiky?

Ne, Vaše osobní údaje budou zpracovány výhradně na území České republiky.

Jak dlouho budou mé osobní údaje vaší společností uchovávány?

Po dobu trvání souhlasu (10 let, pakliže nebude z Vaší strany dříve odvolán).

Dochází při zpracování mých osobních údajů k automatizovanému rozhodování včetně profilování?

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro Vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. odmítnutí uzavření smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.

Jaká jsou moje práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Můžete nás požádat o přístup k osobním údajům a vyžádat opravu, změnu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů tam, kde jsou nepřesné nebo byly zpracovány v rozporu s platnými zákony na ochranu osobních údajů. Máte právo na přenositelnost osobních údajů, vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování.

Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů. Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám v zákonné lhůtě doložíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

Právo vznést námitku můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme osobní údaje neoprávněně.

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Máte právo na výmaz (být zapomenut). V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po dobu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat e-mailem.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud budete nespokojeni, můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na <https://www.uoou.cz/>).

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme, pokud jste naším klientem nebo pokud jste poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, a to na základě našeho oprávněného zájmu.

Ve všech případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Jakým způsobem mohu svá práva uplatnit?

Svá práva (včetně práva odvolat souhlas) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost.

Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny výše).